



L'impact des facteurs humains sur les complications en implantologie

Objectif

Démontrer que la grande majorité des complications qu'un praticien a à gérer dans sa pratique quotidienne, sont liées à des facteurs non techniques. Adopter la culture juste qui est basée sur le partage des erreurs et des expériences, ce qui permet de sécuriser de façon efficace les pratiques professionnelles.

Résumé

Le stress, la mauvaise communication dans le sein de l'équipe, la mauvaise anticipation, la surconfiance, la routine, l'excès d'autorité, sont autant de facteurs responsables de beaucoup d'incidents et d'accidents qui surviennent dans les cabinets dentaires. Vouloir réduire le taux de complications en se focalisant uniquement sur l'aspect technique des procédures est un leurre. Les études montrent qu'en aviation, 80% des accidents sont directement liés à l'erreur humaine. Plus récemment, des auteurs ont démontrés qu'il en été de même en médecine et en dentisterie.

Il faut accepter que l'erreur fait partie de la pratique au quotidien. Cependant, les erreurs ne conduisent pas nécessairement aux complications si des plaques de protections sont dressées. Il faut mettre en avant le rôle prépondérant de l'assistante dans la prévention des complications et des événements indésirables, mais aussi la nécessité de respecter les protocoles, d'apprendre à gérer son stress, etc.

En faisant le parallèle avec son expérience aéronautique, le Docteur Renouard montrera la nécessité de simplifier les procédures implantaire. Il défendra le "Stress Minimizing Concept", en proposant de combattre certains dogmes toujours persistants en implantologie. La longueur des implants, leur diamètre, le rapport couronne/implant, la stabilité implantaire sont autant de sujets qu'il faut rediscuter.

Enfin, le Docteur Renouard démontrera que le partage des erreurs et des événements indésirables permet de sécuriser de façon insoupçonnée la pratique au quotidien.

Dr. Franck Renouard

Diplômé de l'Université de Chirurgie Dentaire Paris V en 1982. Il a été assistant de Jean-François Tulasne dans l'équipe de Paul Tessier de 1983 à 1988. Il a publié et co-publié plus de 50 articles et chapitres de livre. Il est l'auteur de 2 livres. Le premier "*Les facteurs de risque en pratique implantaire*" a été traduit en 10 langues. Son dernier ouvrage traite des facteurs humains comme première cause d'erreur de diagnostic en médecine. Il donne régulièrement des conférences sur la biomécanique, la mise en charge immédiate ainsi que sur les techniques de greffes osseuses. Il a été le président de l'European Association of Osseointegration de 2004 à 2006. Il a une pratique limitée à la chirurgie buccale et la chirurgie implantaire à Paris.